

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?

- Ai có thể sử dụng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?
- Nên dự trừ điều gì từ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?
- Làm thế nào để sử dụng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

www.irs.gov/advocate



Department of the Treasury
Internal Revenue Service

www.irs.gov

Pub. 4346F(EN/VN) (Rev. 8-2009)
Catalog Number 48588V



Getting Help With Unresolved Tax Problems

Taxpayer Advocate Service

Nhờ Giúp Đỡ với Các Vấn Đề Thuế Má Chưa Giải Quyết

Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế

Service is our priority

Dịch vụ là ưu tiên của chúng tôi

Have a tax problem you cannot get resolved? We can help!

The Taxpayer Advocate Service is an independent organization within the IRS that ensures tax problems, which have not been resolved through normal channels, are promptly and fairly handled. There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, who is independent of the local IRS office.

Who may use the Taxpayer Advocate Service?

The Taxpayer Advocate Service can help if you are facing:

- An economic hardship or significant cost,
- A more than 30-day delay to resolve the issue, or
- An action, response, or resolution deadline that was promised by the IRS but has not been met.

What can you expect from the Taxpayer Advocate Service?

You will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates. He or she will listen to your situation, help you understand what needs to be done to resolve it, and stay with you every step of the way until your problem is resolved to the fullest extent permitted by law.

Because we are part of the IRS, our Advocates know the tax system and how to navigate it. Because we are independent within the IRS, our Advocates are impartial. They will work on your case until it's finalized - so you can move on with your life. What's more, if your problem affects other taxpayers, the Taxpayer Advocate Service can work to change the system.

You can gain quick access to the Taxpayer Advocate Service

Call toll-free: 1-877-777-4778, TTY/TTD 1-800-829-4059. You can call or write to your local Taxpayer Advocate, whose phone number and address are listed in the blue pages of your local telephone directory, or go on-line to www.irs.gov/advocate.

Có vấn đề về thuế không thể giải quyết? Chúng tôi có thể giúp!

Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế là tổ chức độc lập trong IRS để bảo đảm các vấn đề về thuế chưa được giải quyết qua các nguồn thông thường sẽ được giải quyết nhanh chóng và công bằng. Có ít nhất một Người Giúp Đỡ cho Người Đóng Thuế Địa Phương tại mỗi tiểu bang, làm việc độc lập với văn phòng IRS địa phương.

Ai có thể sử dụng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế có thể giúp nếu quý vị gặp:

- Khó khăn tài chính hay chi phí đáng kể,
- Trễ hơn 30 ngày để giải quyết vấn đề, hay
- Hành động, đáp ứng, hay thời hạn chót giải quyết mà IRS hứa nhưng không làm đúng.

Quý vị có thể dự trù điều gì từ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Quý vị sẽ được dịch vụ cá nhân từ một trong những trợ giúp chuyên nghiệp của chúng tôi. Họ sẽ lắng nghe trường hợp của quý vị, giúp quý vị hiểu rõ cần phải làm gì để giải quyết vấn đề, và theo dõi từng bước cho đến khi giải quyết xong vấn đề trong phạm vi rộng nhất mà luật pháp cho phép.

Do chúng tôi là một phần của IRS, người trợ giúp của chúng tôi hiểu rõ hệ thống thuế và cách hướng dẫn. Do chúng tôi độc lập trong IRS, người trợ giúp của chúng tôi sẽ không thiên vị. Họ sẽ lo cho hồ sơ của quý vị cho đến khi giải quyết xong - để quý vị có thể tiếp tục với cuộc sống. Nếu vấn đề của quý vị ảnh hưởng đến người đóng thuế khác thì Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế có thể giúp thay đổi hệ thống.

Quý vị có thể sử dụng Dịch Vụ Trợ giúp Người Đóng Thuế

Gọi số miễn phí: 1-877-777-4778, TTY/TTD 1-800-829-4059. Quý vị có thể gọi hay gửi thư cho người trợ giúp cho Người Đóng Thuế địa phương, số điện thoại và địa chỉ có nêu trong trang xanh của danh bạ điện thoại địa phương, hay viếng thăm trực tuyến tại www.irs.gov/advocate.