

Cómo Conseguir Ayuda Para Los Problemas Del Impuesto No Resueltos

EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE DEL IRS

**Si usted no ha podido resolver
un problema prolongado de
impuesto a través de los
canales normales del IRS,**

esta guía es para usted.

EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS, dirigida por el Defensor Nacional del Contribuyente. El Servicio del Defensor del Contribuyente ayuda a los contribuyentes individuales y comerciales a resolver los problemas con el IRS:

- Asegurando que los problemas del contribuyente que no han sido resueltos a través de los canales normales se manejen rápido y justamente.
- Asistiendo a los contribuyentes que están enfrentando una situación agravante.
- Identificando los problemas que comprometen los derechos del contribuyente, aumenta la carga o crea problemas al contribuyente; y trayendo esos problemas a la atención de la gerencia del IRS.
- Recomendando cambios administrativos y legislativos a través del informe anual del Defensor Nacional del Contribuyente al Congreso.

Cada estado y Campus del IRS (anteriormente Centro de Servicio) tiene por lo menos un Defensor del Contribuyente Local independiente de la oficina local del IRS quien le informa directamente al Defensor Nacional del Contribuyente.

¿QUIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

Si usted ha intentado resolver un problema de impuestos con el IRS sin éxito y continua encontrando retrasos o si confronta problemas económicos o dificultades, usted podría calificar para recibir ayuda de la Oficina del Defensor del Contribuyente.

En casos donde las actuaciones del IRS no han permitido que usted cumpla con sus necesidades básicas como vivienda, transporte, o comida, o si su negocio no puede cumplir con gastos básicos como nómina, usted puede solicitar asistencia del Defensor del Contribuyente.

Un retraso de treinta días para resolver un problema de impuestos o la falta de respuesta después de la fecha prometida, puede calificarlo para recibir ayuda del Defensor del Contribuyente. Usted puede llamar o escribir a la oficina local del Defensor del Contribuyente local; la dirección y número de teléfono se encuentran en la guía telefónica o en esta publicación.

¿CÓMO YO LOCALIZO AL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?



- Llame al número de teléfono listado en este folleto para la oficina más cerca a usted del Servicio del Defensor del Contribuyente.

- Llame gratuitamente al Servicio del Defensor del Contribuyente al 1-877-777-4778;
- Para TTY/TTD la ayuda está disponible llamando al 1-800-829-4059;
- Presente la Forma 911, *Application for Taxpayer Assistance Order* (La aplicación para pedir Ayuda del Contribuyente), con el Servicio del Defensor del Contribuyente; o



- Envíe una petición por escrito pidiendo ayuda; o
- Pida que un empleado del IRS le complete la Forma 911 en su nombre (en persona o por teléfono).

La Forma 911 está disponible llamando al 1-800-829-3676 o en la página del Internet del IRS, www.irs.gov. Presente este formulario por correo o envíe un facsímil (fax) a una de las oficinas de los Defensores del Contribuyente listadas en este folleto.

La Forma 911 le exige al Servicio del Defensor del Contribuyente que determine si existe una condición agravante, y qué acciones pueden tomarse para relevar (aliviar) la condición. En ciertas situaciones, la acción de poner en vigor puede suspenderse mientras su caso se repasa.

¿QUÉ PUEDO ESPERAR DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

El defensor personal asignado considerará su punto de vista, trabajará con usted para resolver sus preocupaciones y alcanzar una resolución apropiada en su caso.

Usted puede esperar que el defensor le proporcione con:

- El nombre de él o ella y número de teléfono;
- Servicio atento;
- Reconocimiento apropiado;
- Una revisión imparcial e independiente de su problema;
- Metas para tomar acción;
- Ponerle al día como va progresando; y
- Aconsejarle como prevenir problemas del impuesto federal en el futuro.

¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO PROVEER AL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

- Su nombre, dirección, y número de seguro social o el número de identificación de contribuyente emitido por el IRS,
- Su número de teléfono y las horas en que se le puede llamar,
- Sus esfuerzos anteriores para resolver el problema y la oficina que usted avisó,
- El tipo de declaración de impuesto y el/los año(s) involucrado(s), y
- La descripción del problema o la condición agravante (si es aplicable).

Si usted quiere autorizar a otra persona a que discuta el asunto o a que reciba la información sobre su caso, envíenos la Forma 2848, *Power of Attorney and Declaration of Representative (Poder Notarial y Declaración de Representante)* o la Forma 8821, *Tax Information Authorization (Autorización sobre Información de Impuesto)*. Usted puede obtener estos formularios en las oficinas locales del IRS, en la página del Internet del IRS, www.irs.gov, o llamando al 1-800-829-3676.

Envíe cualquier correspondencia a: "Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service", usando la dirección en este folleto. Las direcciones de las calles están proporcionadas si desea enviar la correspondencia por mensajero. También están listados los números del FACSIMIL. Los números de teléfono pueden cambiar con el tiempo, pero la información que siempre esta disponible y al día es en la página del TAS del IRS en el Internet, www.irs.gov.

**PARA PONERSE EN CONTACTO
CON EL DEFENSOR DEL
CONTRIBUYENTE, LLAME EL
NÚMERO LISTADO PARA SU
ÁREA LOCAL O TAMBIÉN
PUEDE LLAMAR AL DEFENSOR
DEL CONTRIBUYENTE AL
(1-877-777-4778)
LIBRE DE CARGO**

OFICINA NACIONAL DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

1111 Constitution Ave., NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
(202) 622-4300
(202) 622-6113-FAX

Taxpayer Advocate Service 1-877-777-4778

OFICINA POR ESTADO Y LOCALIZACIÓN

Alabama

801 Tom Martin Dr., Room 151-PR, Birmingham, AL 35211
(205) 912-5631
(205) 912-5156-FAX

Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508
(907) 271-6877
(907) 271-6157-FAX

Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX, Phoenix, AZ 85012-2623
(602) 207-8240
(602) 207-8250-FAX

Arkansas

700 West Capitol St., Stop 1005 LIT, Little Rock, AR 72201
(501) 324-6269
(501) 324-5183-FAX

California (Laguna Niguel)

24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677
(949) 389-4804
(949) 389-5038-FAX

California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710 LA
Los Angeles, CA 90012
(213) 576-3140
(213) 576-3141-FAX

California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612
(510) 637-2703
(510) 637-2715-FAX

California (Sacramento)

4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821
(916) 974-5007
(916) 974-5902-FAX

California (San Jose)

55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113
(408) 817-6850
(408) 817-6851-FAX

Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490
(303) 446-1012
(303) 446-1011-FAX

Connecticut

135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103
(860) 756-4555
(860) 756-4559-FAX

Delaware

409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809
(302) 791-4502
(302) 791-5945-FAX

District of Columbia (Maryland)

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-FAX

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324
(954) 423-7677
(954) 423-7680-FAX

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207
(904) 665-1000
(904) 665-1817-FAX

Georgia

401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D, Room 510
Atlanta, GA 30308-3539
(404) 338-8099
(404) 338-8096-FAX

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214
Honolulu, HI 96850
(808) 539-2870
(808) 539-2859-FAX

Idaho

550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724
(208) 387-2827
(208) 387-2824-FAX

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St., Room. 2855, Stop 1005-CHI, Chicago, IL
60604
(312) 566-3800
(312) 566-3803 FAX

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive, Stop 1005 SPD, Springfield, IL 62704
(217) 862-6382
(217) 862-6373-FAX

Indiana

575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
(317) 226-6332
(317) 226-6222-FAX

Iowa

210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309-2109
(515) 284-4780
(515) 284-6645-FAX

Kansas

271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
(316) 352-7506
(316) 352-7212-FAX

Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 622
Louisville, KY 40202
(502) 582-6030
(502) 582-6463-FAX

Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220, Stop 2, New Orleans, LA 70112
(504) 558-3001
(504) 558-3348-FAX

Maine

68 Sewall St., Room 313 Augusta, ME 04330
(207) 622-8528
(207) 622-8458-FAX

Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-FAX

Massachusetts

JFK Building
25 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203
(617) 316-2690
(617) 316-2700-FAX

Michigan

McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745, Stop 7
Detroit, MI 48226
(313) 628-3670
(313) 628-3669-FAX

Minnesota

316 N. Robert St., Stop 1005 STP, Room 383
St. Paul, MN 55101
(651) 312-7999
(651) 312-7872-FAX

Mississippi

100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269
(601) 292-4800
(601) 292-4821-FAX

Missouri

1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
(314) 612-4610
(314) 612-4628-FAX

Montana

10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626
(406) 441-1022
(406) 441-1045-FAX

Nebraska

1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208
Omaha, NE 68102-1836
(402) 221-4181
(402) 221-3051-FAX

Nevada

4750 W. Oakey Blvd., Stop 1005LVG, Las Vegas, NV 89102
(702) 455-1241
(702) 455-1216-FAX

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St., Room 403
Portsmouth, NH 03801
(603) 433-0571
(603) 430-7809-FAX

New Jersey

955 S. Springfield Ave., 1st Floor
Springfield, NJ 07081
(973) 921-4043
(973) 921-4355-FAX

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
(505) 837-5505
(505) 837-5519-FAX

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Bldg., Room. 354, 1 Clinton Square
Albany, NY 12207
(518) 427-5413
(518) 427-5494-FAX

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center, 625 Fulton St, Brooklyn, NY 11201
(718) 488-2080
(718) 488-3100-FAX

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416
(716) 686-4850
(716) 686-4851-FAX

New York (Manhattan)

290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007
(212) 436-1011
(212) 436-1900-FAX

North Carolina

320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401
(336) 378-2180
(336) 378-2495-FAX

North Dakota

657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244
Fargo, ND 58102
(701) 239-5141
(701) 239-5323-FAX

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202
(513) 263-3260
(513) 263-3257-FAX

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199
(216) 522-7134
(216) 522-2947-FAX

Oklahoma

55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
(405) 297-4055
(405) 297-4056-FAX

Oregon

1220 SW 3rd Ave., Stop O-405, Portland, OR 97204
(503) 326-2333
(503) 326-5453-FAX

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106
(215) 861-1304
(215) 861-1613-FAX

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Ave, Room. 1602, Pittsburgh, PA 15222
(412) 395-5987
(412) 395-4769-FAX

Rhode Island

380 Westminster St., Providence, RI 02903
(401) 525-4200
(401) 525-4247-FAX

South Carolina

1835 Assembly St., Room 466, MDP 03, Columbia, SC 29201
(803) 253-3029
(803) 253-3910-FAX

South Dakota

115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE
Aberdeen, SD 57401
(605) 226-7248
(605) 226-7246-FAX

Tennessee

801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202
(615) 250-5000
(615) 250-5001-FAX

Texas (Austin)

300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136, Austin, TX 78701
(512) 499-5875
(512) 499-5687-FAX

Texas (Dallas)

1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL
Dallas, TX 75242
(214) 413-6500
(214) 413-6594-FAX

Texas (Houston)

1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
(713) 209-3660
(713) 209-3708-FAX

Utah

50 South 200 East, Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
(801) 799-6958
(801) 799-6957-FAX

Vermont

Courthouse Plaza, 199 Main St.
Burlington, VT 05401-8309
(802) 860-2089
(802) 860-2006-FAX

Virginia

400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240
(804) 916-3501
(804) 916-3535-FAX

Washington

915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174
(206) 220-6037
(206) 220-6047-FAX

West Virginia

425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101
(304) 420-6616
(304) 420-6682-FAX

Wisconsin

310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower, Stop 1005-MIL
Milwaukee, WI 53203
(414) 297-3046
(414) 297-3362-FAX

Wyoming

5353 Yellowstone Rd.
Cheyenne, WY 82009
(307) 633-0800
(307) 633-0918-FAX

CONTRIBUYENTES QUE VIVEN EN EL EXTRANJERO O EN LOS TERRITORIOS AMERICANOS (INTERNACIONAL)

San Patricio Office Bldg.
Room 200
7 Tabonuco St.
Guaynabo, P.R. 00966
787-622-8930 Spanish
787-622-8940 English
787-622-8933-FAX

IRS CAMPUSES (ANTERIORMENTE CENTROS DE SERVICIOS) NO HAY OFICINA DISPONIBLE SIN CITA PREVIA (WALK-IN)

Andover

310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812
(978) 474-5549
(978) 247-9034-FAX

Atlanta

4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341
(770) 936-4500
(770) 234-4443-FAX

Austin

3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS, Austin, TX 78741
(512) 460-8300
(512) 460-8267-FAX

Brookhaven

1040 Waverly Ave., Stop 102, Holtsville, NY 11742
(631) 654-6686
(631) 447-4879-FAX

Cincinnati

201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011
(859) 669-5316
(859) 669-5405-FAX

Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888
(559) 442-6400
(559) 442-6507-FAX

Kansas City

2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE, Kansas City, MO 64131
(816) 926-2493
(913) 696-6390-FAX

Memphis

5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118
(901) 395-1900
(901) 395-1925-FAX

Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404
(801) 620-7168
(801) 620-3096-FAX

Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820, Philadelphia, PA 19154
(215) 516-2499
(215) 516-2677-FAX

OFICINA DE ABOGACÍA SISTEMÁTICA

Executive Office (Oficina Ejecutiva)

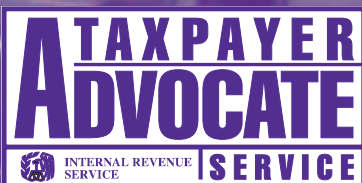
1111 Constitution Ave., NW
Room 3219, TA:EDSA
Washington, DC 20224
(202) 622-7175
(202) 622-3125-FAX

Individual Advocacy (Director del Defensor Individual)

1111 Constitution Ave., NW
Room 3219, TA:DIA
Washington, DC 20224
(202) 622-4711
(202) 622-3125-FAX

Business Advocacy (Director del Defensor Comercial)

1111 Constitution Ave, NW
Washington, DC 20224
Room 3219, TA:DBA
(202) 622-1412
(202) 622-3125-FAX



**La Oficina del Defensor del Contribuyente
opera independientemente de cualquier
otra oficina del IRS y le informa
directamente al Congreso a través del
Defensor del Contribuyente Nacional.**



Departamento del Tesoro
Servicio de Impuestos Internos

www.irs.gov

Publicación 1546SP (Rev. 1-2005)
Catálogo Número 34435X